



JUDECĂTORIA PLOIEȘTI

România, Ploiești, str. Gheorghe Lazăr nr. 6, județul Prahova
Telefon: 0244/544230, Fax:0244/541272, E-mail: jud.ploiesti@just.ro
Operator de date cu caracter personal 8651

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE A APLICAȚIEI „DOSAR ELECTRONIC”

Aplicația DOSAR ELECTRONIC privește două aspecte:

- A) Comunicarea electronică a actelor de procedură**
- B) Accesul la dosar în format electronic**

Pentru a primi comunicări electronice și a avea acces la dosarul dumneavoastră în format electronic trebuie să parcurgeți următorii pași:

Pași comuni:

➤ Completați cu datele necesare „Cererea de comunicare documente și/sau accesare dosar în format electronic” (disponibilă pe portalul instanței, la adresa sau la registratura Judecătorei Ploiești, pe suport de hârtie), cu precizarea că **atât adresa de e-mail, cât și numărul de telefon mobil sunt necesare pentru obținerea accesului la dosarul electronic;**

➤ „Cererea de comunicare documente și/sau accesare dosar în format electronic”, completată și semnată, însoțită de copie a cărții de identitate, pentru persoanele care au calitatea de parte în dosar, sau împuternicire avocațială/dovada calității de reprezentant, în cazul persoanelor care au o asemenea calitate (în original sau în copie, în cazul în care originalul se află deja la dosar) se poate depune *personal* la Registratura Judecătorei Ploiești ori se poate trimite prin *fax*, *poștă*, *servicii de curierat sau email* la adresa jud-ploiesti-reg@just.ro:

➤ Cererea se poate depune într-un dosar deja existent sau odată cu acțiunea introductivă. În fiecare dosar, trebuie depusă o cerere separată.

A) pentru Comunicări electronice

➤ La completarea cererii, bifați căsuța referitoare la „**pentru realizarea comunicării electronice**”

➤ În momentul emiterii unei citații sau comunicării de către Judecătoria Ploiești, veți primi un email care va conține un link pe care va trebui să îl accesați pentru vizualizare **directă, inclusiv a documentelor atașate**, și confirmarea primirii, fără a fi necesară introducerea vreunui cod;

➤ În cazul în care trimiterea comunicării se realizează și prin SMS, veți primi atât un link pe care trebuie să îl accesați pentru vizualizare directă și confirmarea primirii (fără a fi necesară introducerea vreunui cod), cât și un „cod de acces indirect” pe care îl veți folosi doar în ipoteza în care accesați secțiunea „Acces citații/comunicări” la adresa <https://doc.caploiesti.ro/> Codul de acces indirect trebuie introdus complet, cu toate literele, cifrele și semnele care îl compun.

B) pentru Acces la dosar electronic

➤ La completarea cererii, bifați căsuța referitoare la „**pentru accesarea dosarului în format electronic**”

➤ Pentru a vizualiza dosarul electronic, trebuie să accesați pagina de internet <https://doc.caploiesti.ro/autentificare> iar, pentru autentificare, trebuie să introduceți adresa dumneavoastră de e-mail și să selectați instanța pe rolul căruia se află dosarul. După accesarea butonului „AUTENTIFICARE”, veți primi prin SMS un link și un cod de acces pe care îl veți introduce, **după accesarea link-ului primit**, pentru a vizualiza dosarul respectiv;



JUDECĂTORIA PLOIEȘTI

România, Ploiești, str. Gheorghe Lazăr nr. 6, județul Prahova
Telefon: 0244/544230, Fax:0244/541272, E-mail: jud.ploiesti@just.ro
Operator de date cu caracter personal 8651

➤ Acest cod este valabil pentru o singură autentificare și nu este valabil dacă se redirecționează unei alte persoane. Codul de acces se generează la fiecare vizualizare a dosarului electronic. După introducerea codului de acces primit prin SMS se accesează butonul „VERIFICĂ”;

➤ Dacă în termen de 1 minut nu ați primit SMS-ul, accesați butonul RETRIMITE. Se poate da „RETRIMITE” de 3 ori;

➤ Accesul la dosarul electronic se poate face după 24 ore din momentul introducerii datelor dumneavoastră în sistem.

ATENȚIE!!

Comunicarea și accesul la dosar electronic se fac în condiții de maximă siguranță. Dosarul electronic este accesibil numai părților din respectivul dosar ori reprezentanților legali sau convenționali (mandatar, procurator, avocat ales, consilier juridic etc.) în baza cererii trimise către instanță.

Pentru accesul la dosar electronic este obligatoriu să indicați un număr de telefon mobil ce funcționează în rețeaua unui furnizor de telefonie mobilă din România. Nu este posibil accesul la dosarul electronic în cazul telefonului fix sau dintr-o rețea a unui furnizor de telefonie mobilă din afara României.

AVANTAJELE UTILIZĂRII ACESTEI APLICAȚII

- **Recepționați instantaneu** comunicările, citațiile, adresele emise de instanță, precum și diversele înscrisuri depuse la dosarul în care dumneavoastră sunteți parte ori aveți calitatea de reprezentant legal sau convențional (mandatar, procurator, avocat ales, consilier juridic, administrator etc.).

- **Eliminați intermediarii** (serviciile poștale) atunci când primiți comunicări din partea instanței de judecată. Evitați astfel multe inconveniente: întârzierea inerentă serviciilor poștale, citații pierdute sau sustrase din cutia poștală, lipsa destinatarului de la domiciliu sau sediu, returnarea corespondenței către instanță, deplasarea dumneavoastră către instanță pentru ridicarea acesteia.

- **Aveți acces la distanță prin internet și fără efort la dosarul dumneavoastră** disponibil în format electronic, **vizualizați în timp real documentele depuse și evitați deplasările la instanță** și cheltuielile ocazionate de transport.

- **Evitați deplasarea** la serviciul de taxe și impozite locale din localitatea de domiciliu sau sediu pentru achitarea taxelor judiciare de timbru necesare pentru obținerea de fotocopii ale documentelor existente la dosar, deoarece puteți imprima documentul direct la domiciliul sau sediul dumneavoastră.

- **Aveți siguranța că dumneavoastră și ceilalți părți li s-a comunicat un anumit document.** Când o parte vizualizează prima dată documentul comunicat electronic, sistemul informatic generează o confirmare a comunicării ce va fi atașată la dosarul cauzei.

- **Nu pierdeți niciun document.** Dacă vă aflați în imposibilitate de a accesa adresa dumneavoastră de e-mail și nu deschideți în termen de 3 zile lucrătoare documentul comunicat electronic, instanța vă va comunica respectivul document la domiciliul sau sediul ales prin intermediul serviciilor poștale; astfel, nu veți pierde niciun termen de exercitare a drepturilor dumneavoastră.