



CONSILIUL SUPERIOR AL MAGISTRATURII

„Consiliul Superior al Magistraturii este garantul independenței justiției”
(art. 133 alin.1 din Constituție, republicată)

CABINET PREȘEDINTE

Nr. ~~151~~ din data de 17.01.2024

Doamnei/domnului judecător **LUCACI IOANA-DELIA**

Președintele Curții de Apel **.TÂRGU - MUREȘ**

Stimată doamnă/domnule președinte,

Prin hotărârea Secției pentru Judecători nr. 2646/16.11.2023 a fost adoptat chestionarul elaborat în cadrul Grupului de lucru privind Strategia de dezvoltare a sistemului judiciar 2022 - 2025, propus ca modalitate de evaluare a gradului de satisfacție al părților interesate în vederea atingerii indicatorului din Strategia de dezvoltare a sistemului judiciar 2022-2025.

Planul de activități pentru implementarea acțiunilor din Strategia de dezvoltare a sistemului judiciar 2022-2025 impune la Obiectivul specific 4.2. - acțiunea 4.2.3. *implementarea mecanismului de evaluare a satisfacției clienților la nivelul instanțelor de judecată, cel puțin o dată pe an.*

Vă înaintăm chestionarul adoptat și vă adresăm rugămintea de a-l disemina la nivelul curții de apel și al instanțelor arondate, în vederea implementării acestuia, atât în format fizic prin punerea la dispoziția persoanelor interesate și informarea acestora cu privire la posibilitatea completării chestionarului, cât și în format online cu ajutorul departamentului IT propriu al instanței prin identificarea unei soluții informatice în acest sens. De asemenea, vă rugăm să aduceți la cunoștință publică și posibilitatea completării online a instrumentului de evaluare al gradului de satisfacție al părților interesate.

Totodată, vă adresăm rugămintea ca, în primul trimestru al anului următor implementării (în concret 2025), să ne înaintați un material centralizator întocmit



Tel: (+40)21-311.69.02
Fax: (+40)21-311.69.01



Website: www.csm1909.ro



Calea Plevnei nr. 141B, sector 6,
cod poștal 060011



CONSILIUL SUPERIOR AL MAGISTRATURII

„Consiliul Superior al Magistraturii este garantul independenței justiției”
(art. 133 alin.1 din Constituție, republicată)

la nivelul curții de apel prin intermediul căruia să fie transmis Consiliului un document de analiză care să cuprindă o sinteză/statistică a răspunsurilor la fiecare întrebare din chestionar, pentru toate chestionarele implementate de către curtea de apel și instanțele arondate. La acesta vă rugăm să atașați o copie a chestionarelor completate și colectate în cursul anului anterior.

Aceste date ne sunt necesare în vederea evaluării de către Consiliul Superior al Magistraturii, în scop statistic, a percepției publice privind activitatea în cadrul instanțelor judecătorești, precum și alte elemente care intră în conținutul noțiunii de *acces liber la justiție* în sens larg.

Cu stimă,

Judecător Denisa Angelica STĂNIȘOR
Președintele Consiliului Superior al Magistraturii



Tel: (+40)21-311.69.02
Fax: (+40)21-311.69.01



Website: www.csm1909.ro



Calea Plevnei nr. 141B, sector 6,
cod poștal 060011