

Chestionar privind evaluarea serviciului public
prestat de către Judecătoria Moinești

1. În ce calitate ați apelat la serviciul public desfășurat de instanța de judecată?

persoană interesată de inițierea unui proces/formarea unui dosar;

parte într-un dosar; avocat; consilier juridic;

executor judecătoresc; altă calitate;

2. Care este principalul motiv pentru care ați venit în acest an la instanța de judecată?
(dacă sunteți avocat sau consilier juridic, vă rugăm să selectați materia în care ați asigura
asistență juridică și/sau reprezentare în cele mai multe dosare)

Un proces/procese în domeniul civil, inclusiv litigii cu profesioniști;

Un proces/procese în domeniul minori și familiei;

Un proces/procese în domeniul penal;

Un proces/procese în domeniul contravențional;

Alt motiv:

3. În ce categorie de vârstă vă încadrați?

sub 20 de ani; 20-29 ani; 30-39 ani;

40-49 ani; 50-59 ani; 60-69 ani; peste 70 de ani;

4. Cât de des ați venit în acest an la instanța de judecată?

o dată sau de două ori; între 3 și 5 ori; între 6 și 10 ori;

între 10 și 30 de ori; mai mult de 30 de ori.

5. De cât timp se află pe rol dosarul/dosarele pentru care ați venit la instanța de judecată?

sub 1 an; între 1 și 2 ani; între 2 și 3 ani; între 3 și 5 ani; peste 5 ani;

6. Vă rugăm să indicați dacă ați avut nevoie în acest an de serviciile compartimentului Registratură din cadrul instanței (pentru a înregistra o cerere, pentru a depune cereri sau înscrisuri la dosar, pentru a obține o copie legalizată/certificat de grefă etc.):

Da; Nu.

7. Vă rugăm să indicați, dacă este cazul, în ce măsură sunteți de acord cu fiecare dintre următoarele afirmații:

A. Personalul de la Registratură m-a sprijinit cu ceea ce aveam nevoie să știu și/sau să fac:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

B. Am fost tratat cu amabilitate și respect de către personalul de la Registratură:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

8. Vă rugăm să indicați dacă ați avut nevoie în acest an de serviciile compartimentului Arhivă din cadrul instanței (pentru a studia dosarul/dosarele, a consulta condicile de ședință etc.):

Da; Nu.

9. Vă rugăm să indicați, dacă este cazul, în ce măsură sunteți de acord cu fiecare dintre următoarele afirmații:

A. Personalul de la Arhivă m-a sprijinit cu ceea ce aveam nevoie să știu și/sau să fac:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

B. Am fost tratat cu amabilitate și respect de către personalul de la Arhivă:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

C. Dosarele/condicile din Arhivă au fost ușor de accesat când am avut nevoie să le consult:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

10. Vă rugăm să indicați, dacă este cazul, în ce măsură sunteți de acord cu fiecare dintre următoarele afirmații, cu referire la experiența Dumneavoastră din acest an de la instanță.

A. Serviciul de accesare a informațiilor prin intermediul paginii de internet a instanței este foarte util:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

B. Serviciul de obținere a informațiilor prin intermediul Biroului de relații și informații publice din cadrul instanței este foarte util:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

C. Serviciul de obținere a informațiilor prin intermediul afișajului de pe panouri este foarte util:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

11. În baza experienței Dumneavoastră din sala/sălile de judecată din cadrul instanței, vă rugăm să selectați din căsuța aferentă fiecărui enunț, răspunsul care se potrivește cel mai bine opiniei Dumneavoastră:

A. Judecătorul/judecătoria s-a/s-au comportat respectuos față de toți participanții la proces:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

B. Judecătorul/judecătoria s-a/s-au comportat de o manieră imparțială și neutră:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

C. A fost ușor de înțeles ce a/au întrebat sau a/au spus judecătorul/judecătoria:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

D. Judecătorul/judecătorii cunoștea/cunoșteau bine dosarul/dosarele:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

E. Judecătorul/judecătorii a/au permis tuturor părților implicate să își exprime opinia:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

F. Judecătorul/judecătorii a/au acordat atenție diverselor puncte de vedere exprimate în proces:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

12. În baza experienței Dumneavoastră din sala/sălile de judecată din cadrul instanței, vă rugăm să selectați din căsuța aferentă fiecărui enunț, răspunsul care se potrivește cel mai bine opiniei Dumneavoastră:

A. Grefierul/grefierii de ședință s-au comportat amabil și respectuos față de toți participanții la proces:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

B. Grefierul/grefierii de ședință au dat dovadă de profesionalism:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

13. Vă rugăm să indicați gradul de mulțumire cu referire la fiecare dintre următoarele afirmații, selectând, din căsuța aferentă fiecărui anunț, răspunsul care reflectă cel mai bine opinia Dumneavoastră:

A. Durata de soluționare a cererilor cu caracter administrativ (certificat grefă, copie legalizată hotărâre etc.):

foarte mulțumit; parțial mulțumit;
parțial nemulțumit; foarte nemulțumit;

B. Durata de timp dintre data înregistrării acțiunii și data primului termen de judecată:

foarte mulțumit; parțial mulțumit;
parțial nemulțumit; foarte nemulțumit;

C. Durata termenelor acordate cu ocazia amânărilor:

foarte mulțumit; parțial mulțumit;
parțial nemulțumit; foarte nemulțumit;

14. Vă rugăm să selectați, din lista care însoțește fiecare dintre enunțurile de mai jos, varianta care corespunde opiniei Dumneavoastră:

A. Dosarul/dosarele Dumneavoastră este/sunt soluționat/soluționate rapid (cu celeritate):

acord total; acord parțial;
dezacord parțial; dezacord total;

B. Informațiile despre dosar sunt, de obicei, actualizate pe pagina de internet a instanței:

în aceeași zi în care a avut loc procesul; la o zi după ce a avut loc procesul;
la două zile după ce a avut loc procesul; la trei zile după ce a avut loc procesul;
după trei zile de la data la care a avut loc procesul;

15. Vă rugăm să indicați în ce măsură sunteți de acord cu următoarele aprecieri privind unele aspecte din activitatea în ansamblu a acestei instanțe:

A. Ședințele de judecată încep la ora stabilită:

acord total; acord parțial;
dezacord parțial; dezacord total;

B. Infokiosk-ul din incinta instanței sunt ușor de utilizat:

acord total; acord parțial;

dezacord parțial; dezacord total;

16. În calitatea Dumneavoastră de parte în proces sau reprezentant legal/convențional, vă rugăm să selectați, din lista de mai jos, în ce măsură sunteți mulțumit de durata de timp dintre data înregistrării acțiunii și data pronunțării hotărârii în dosarul/dosarele Dumneavoastră:

foarte mulțumit; parțial mulțumit;
parțial nemulțumit; foarte nemulțumit;

17. În calitatea Dumneavoastră de parte în proces sau reprezentant legal/convențional, vă rugăm să selectați din lista de mai jos intervalul de timp aproximativ în care v-a fost comunicată hotărârea de soluționare a dosarului/dosarelor Dumneavoastră:

au trecut mai puțin de 30 de zile de la data pronunțării hotărârii;
între 30 și 50 de zile de la data pronunțării hotărârii;
între 50 și 70 de zile de la data pronunțării hotărârii;
peste 70 de zile de la data pronunțării hotărârii;

18. Vă rugăm să ne oferiți câteva sugestii cu privire la măsurile pe care ar trebui să le luăm pentru a îmbunătăți activitatea acestei instanțe: