

## **Capitolul I. Starea instanței în anul 2015**

### **I.1. Activitatea instanței în anul 2015**

#### **I.1.1. Volumul de activitate la nivelul instanței, pe secții / complete specializate/materii**

Situația volumului de activitate la Judecătoria Botoșani, în 2015, dată de indicatorii : stoc, dosare nou intrate, dosare soluționate, stoc final, suspendate, este redată în următorul tabel :

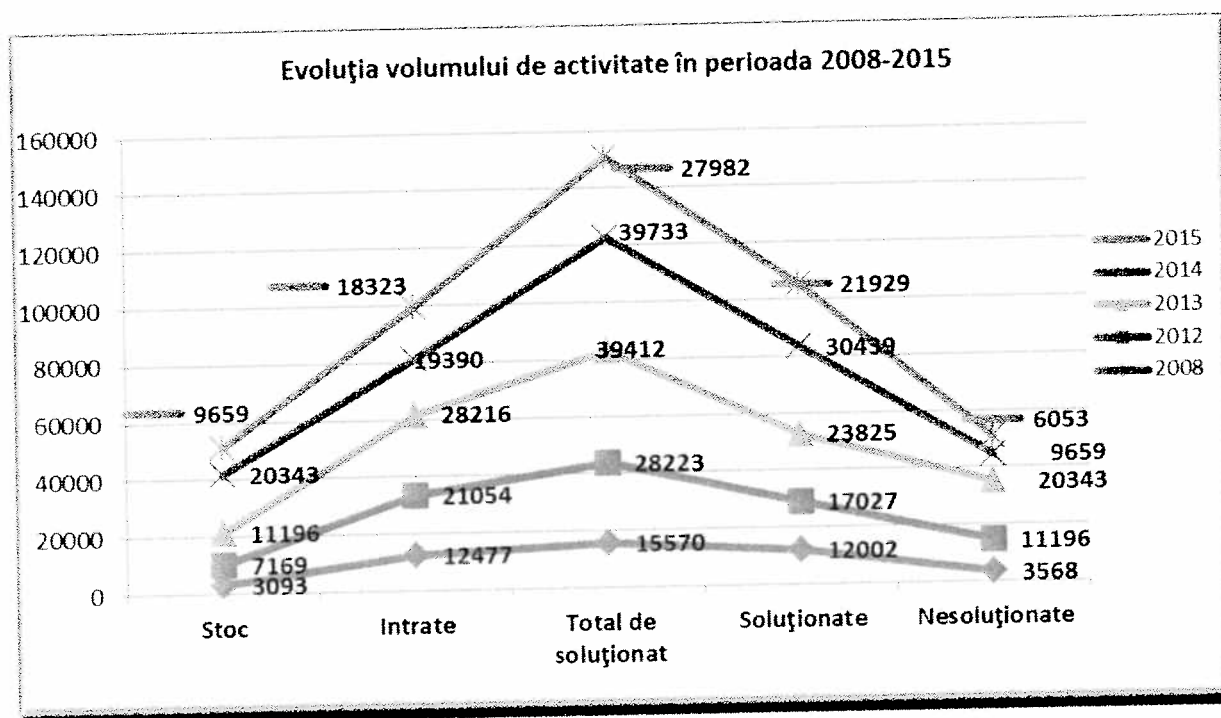
<b>Secția</b>	<b>Stoc</b>	<b>Intrate</b>	<b>Total de soluționat</b>	<b>Soluționate</b>	<b>Nesoluționate</b>	<b>Suspendate</b>
<b>civilă</b>	7.710	15.409	23.119	18.048	5.071	598
<b>penală</b>	1.949	2.914	4.863	3.881	982	1
<b>total</b>	<b>9.659</b>	<b>18.323</b>	<b>27.982</b>	<b>21.929</b>	<b>6.053</b>	<b>599</b>

Comparativ cu anul precedent, se constată un volum de activitate mai redus, de 27.982 cauze în 2015 față de 39.733 cauze în 2014, aceasta prioritar datorită preluării unui stoc mult mai mic în 2015 din anul precedent față de stocul preluat în 2014 din 2013 (ca urmare a soluționării unui număr foarte mare de cauze în 2014) - stocul preluat în noul an fiind mai mic cu 52,51 % în 2015 față de 2014, în vreme ce numărul de cauze nou intrate în 2015 a scăzut nesemnificativ față de anul precedent (cu 5,5 %). Se notează în același timp menținerea foarte ridicată a indicatorului dosare soluționate, și mai ales, evoluția favorabilă a indicatorului stoc final, acesta scăzând cu 37,33 %.

<b>An</b>	<b>Stoc</b>	<b>Intrate</b>	<b>Total de soluționat</b>	<b>Soluționate</b>	<b>Stoc final</b>
<b>2014</b>	20.343	19.390	39.733	30.439	9.659
<b>2015</b>	9.659	18.323	27.982	21.929	6.053
<b>tendință</b>	<b>-52,52 %</b>	<b>-5,5 %</b>	<b>-29,57 %</b>	<b>-27,95 %</b>	<b>-37,33 %</b>

Analizând inclusiv situația anilor precedenți, rezultă, după un proces constant de creștere a volumului de activitate la Judecătoria Botoșani în ultimii ani, astfel cum este redat mai jos, în tabel, intrarea, în direcția favorabilă a reducerii volumului de activitate, însă în continuare mult mai ridicat față de situația premisă pentru aceeași schemă de judecători, din 2008 :

An	Stoc	Intrate	Total de soluționat	Soluționate	Nesoluționate	Suspendate
2008	3.093	12.477	15.570	12.002	3.568	686
2009	3.568	17.462	21030	16.185	4.845	637
2010	4.845	19.650	24.495	19.820	4.683	970
2011	4.683	19.682	24.365	17.196	7.169	877
2012	7.169	21.054	28.223	17.027	11.196	1.053
2013	11.196	28.216	39.412	23.825	20.343	1.041
tendință	+261,97 %	+126,14 %	+153,12 %	+98,50 %	+470,15 %	+51,74 %
2014	20.343	19.390	39.733	30.439	9.659	639
tendință	+556 %	+55,40 %	+155,18 %	+153,61 %	+160,48 %	- 6.85 %
2015	9.659	18.323	27.982	21.929	6.053	599
tendință	+212,28 %	+46,85 %	+79,71 %	+82,71 %	+69,64 %	-13.11 %

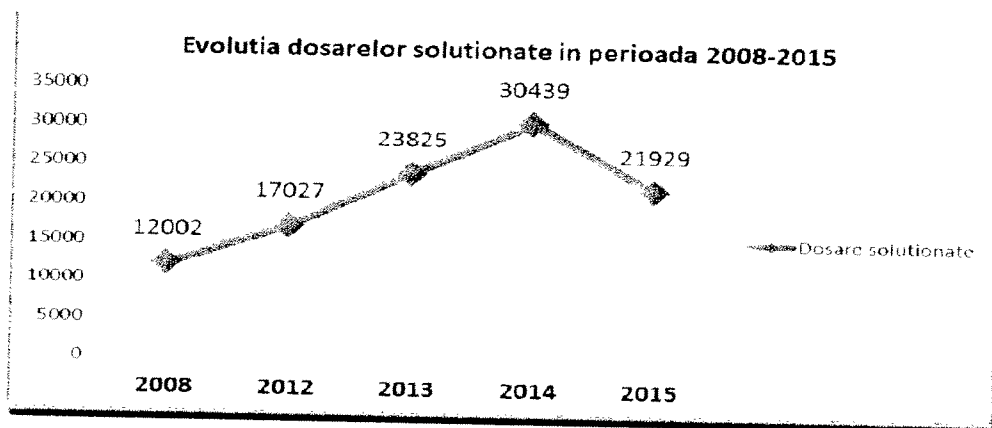


Este de notat, în acest context, și evoluția situației personalului la Judecătoria Botoșani, care, în același interval de timp, a suferit o diminuare în ce privește schema de posturi judecătorești cu un post (la 28 posturi), diminuare dublată de un grad redus de ocupare efectivă a posturilor de judecător (pana la 16 din 28, în 2011), situație corectată abia în 2014 când prin Ordinul Ministrului Justiției nr. 3414/29.09.2014, s-a majorat din nou schema la 29 posturi de judecător, precum și o creștere a numărului de personal auxiliar, conex și contractual cu 1 post în 2011, cu 3 posturi în 2014 și cu 2 posturi în 2015.

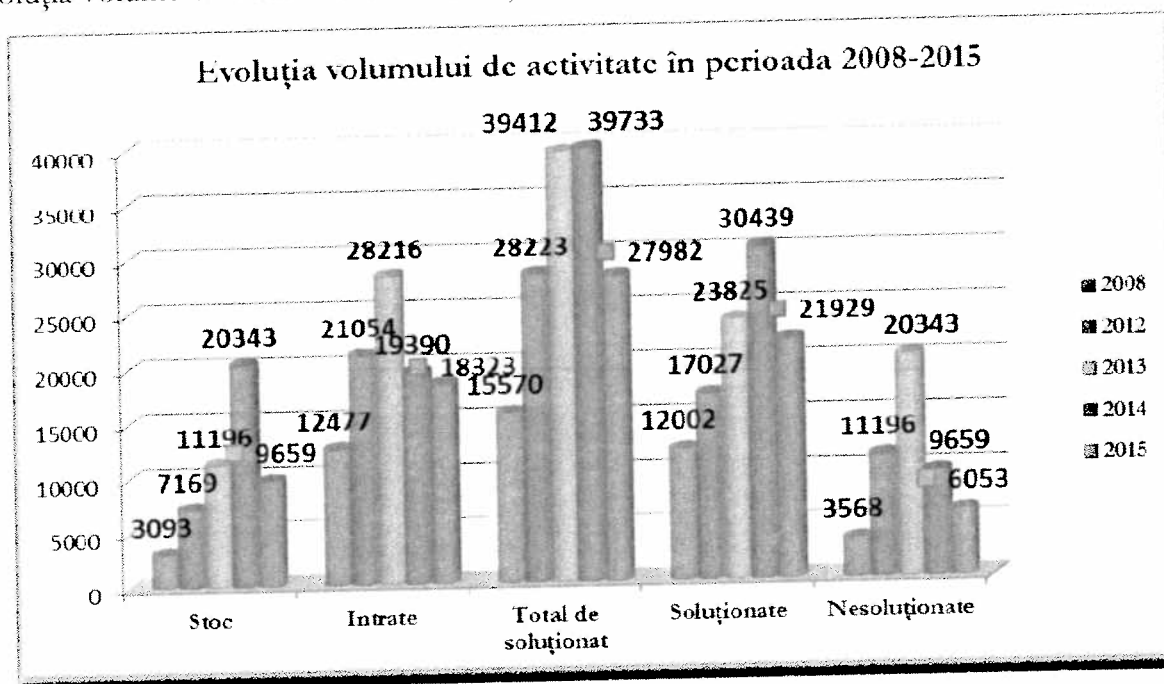
An	Judecatori/ schemă	Judecatori efectiv în activitate	Grefieri/ schemă	Grefieri efectiv în activitate
2008	29	25	45	44
2009	28	26	45	44
2010	28	24	45	44
2011	28	16	46	45
2012	28	21	46	45
2013	28	23	46	48
2014	29	22	49	47
2015	29	23	51	49
tendință	0 %	-8 %	+13,33	+11,36 %

Rezultă creșterea volumului total de activitate al întregii instanțe în ultimii ani, o creștere semnificativă, volumul actual reprezentând 179,71 % față de cel din 2008, în vreme ce colectivul de judecători s-a diminuat, mai ales în ce privește componența efectivă a acestuia, cu 8 %. Cu toate acestea, judecătorii acestei instanțe, chiar și în condițiile deficienței de personal, au soluționat un număr crescut de dosare față de anii precedenți, volumul actual al dosarelor soluționate reprezentând 182,71 % față de cel de referință.

Creșterea volumului de dosare soluționate, de la an la an, și numărul de judecători efectiv în activitate, sunt redată în graficul de mai jos :



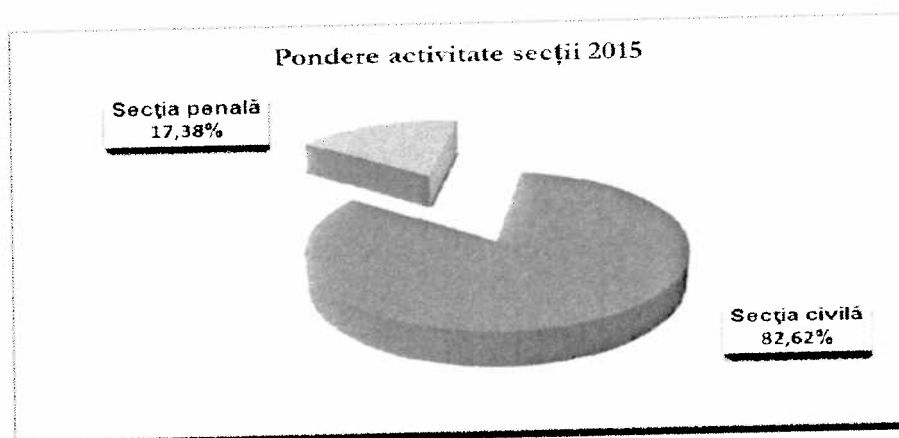
Evoluția volumului de activitate la instanța noastră în ultimii ani, este redat grafic, astfel :



### *Volumul de activitate pe secții*

Conform datelor statistice, volumul de activitate pe secții, poate fi sintetizat astfel, în tabel și reprezentare grafică :

Secție	Stoc	Intrate	Total de soluționat	Soluționate	Stoc final	Ponderea în activitatea totală
civilă	7.710	15.409	23.119	18.048	5.071	82,62 %
penală	1.949	2.914	4.863	3.881	982	17,37 %
total	9.659	18.323	27.982	21.929	6.053	100 %



### ***Volumul de activitate la Secția civilă***

La **Secția civilă**, la cele 7.710 dosare rămase nesoluționate la sfârșitul anului 2014, se adaugă un număr de 15.409 cauze intrate în 2015, rezultând un număr total de cauze de soluționat în materie civilă de 23.119 dosare.

Comparativ cu anul precedent, se reține o scădere a volumului de activitate pe secție, aceasta datorându-se exclusiv reducerii stocului preluat din anul anterior (consecința la rându-i a soluționării unui număr foarte mare de cauze) - stocul preluat în 2015 din anul precedent fiind mai mic cu 58,13 % față de cel din 2014, în vreme ce numărul de cauze nou intrate a crescut în anul 2015 față de anul precedent. Se mai reține și că, urmare a soluționării în 2015, a unui număr semnificativ de cauze, indicatorul stoc final s-a redus semnificativ, cu 34,22 % (de la 7.710 cauze stoc inițial 2015 la 5.071 stoc final an)(aceasta după ce și în anul precedent 2014 s-a depus același efort, concretizat în scăderea stocului, atunci cu 58,13 % - de la 18.415 cauze stoc inițial 2014 la 7.710 cauze stoc final):

An	Stoc	Intrate	Total de soluționat	Soluționate	Stoc final
2014	18.415	15.208	33.623	26.220	7.710
2015	7.710	15.409	23.119	18.048	5.071
tendință	-58.13 %	+1,32 %	-31,24 %	-31,16 %	-34,22 %

Față de numărul total de judecători aflați efectiv în activitate în tot cursul anului 2015 la această secție, de 17,8 în medie, rezultă o încărcătură efectivă pe judecător de 1.299 cauze.

În ce privește numărul de dosare civile soluționate, au fost soluționate un număr total de 18.048 dosare, rezultând o medie de 1.014 cauze soluționate/judecător.

Spre comparație cu anii anteriori, numărul mediu de dosare soluționate pe judecător la secția civilă a fost de 464 în anul 2008, 627 în anul 2009, 843 în anul 2010, 932 în anul 2011, 829 în anul 2012, 1.036 în 2013 și 1.526 în 2014.

Stocul final la sfârșitul anului 2015, la Secția civilă, este de 5.071 cauze, din care 598 dosare suspendate.

Sintetizând evoluția activității în ultimii ani, la Secția civilă, aceasta poate fi redată astfel, în tabel:

An	Stoc	Intrate	Volum de soluționat	Soluționate	Stoc final
2008	2.579	8.728	11.307	8.345	2.933
2009	2.933	13.056	15.989	11.907	4.082
2010	4.082	15.888	19.970	16.008	3.962
2011	3.962	16.492	20.454	13.978	6.476
2012	6.476	18.233	24.709	14.093	10.616
2013	10.616	23.807	34.423	20.008	18.415
tendință	<b>+311,6 %</b>	<b>+172,76 %</b>	<b>+204,43 %</b>	<b>+139,76 %</b>	<b>+527,85 %</b>
2014	18.415	15.208	33.623	26.220	7.403
tendință	<b>+614,0 %</b>	<b>+74,24 %</b>	<b>+197,36 %</b>	<b>+214,20 %</b>	<b>+152,40 %</b>
2015	7.710	15.409	23.119	18.048	5.071
tendință	<b>+198,95%</b>	<b>+76,54 %</b>	<b>+104,46 %</b>	<b>+116,27 %</b>	<b>+72,89 %</b>

În ce privește durata datei recomandate, durata medie a datei recomandate la Judecătoria Botoșani în 2015 a fost de 24,92 zile.

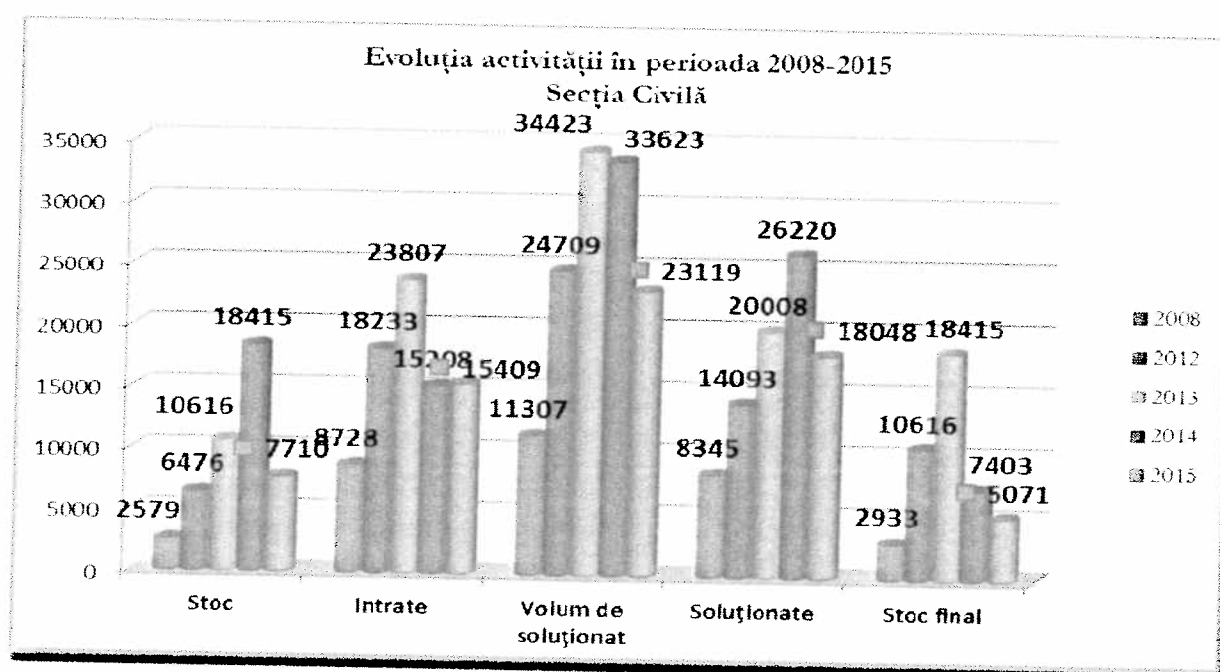
Se reține reducerea considerabilă a acesteia, de la un interval de aproape 1 an de la data înregistrării, astfel cum se acorda la începutul anului 2014 (când data recomandată ajunsese la aprilie - mai 2015), la un interval rezonabil în prezent, imediat sau de până la 1 lună : la sfârșitul anului 2015, cauzele civile înregistrate la Judecătoria Botoșani au primit dată recomandată în intervalul de 15.01 – 09.02.2016, în completurile de cauze normale, CN, 04.01 – 18.01.2016 în completurile de cauze cu valoare redusă, CR, și imediat (potrivit hotărârii Colegiului de conducere data recomandată acordată de sistemul Ecris este automat devansată și procedura de verificare începe imediat), în completele cu cauze urgente, CU.

Aceasta s-a obținut prin asumarea unui efort colectiv considerabil, măsura fiind adoptată cu responsabilitate și beneficiind de suportul colectivului de judecători. Astfel, în continuarea măsurilor adoptate, prin Hotărârea Colegiului de conducere nr. 11 din 2.04.2014 prin care a fost reconfigurată integral activitatea la Secția civilă (dispunându-se închiderea completurilor vechi și deschiderea de noi completuri), complexitatea pentru fiecare complet a fost distribuită separat pentru cauze urgente, CU (prevenindu-se astfel pericolul acordării unor termene îndelungate în astfel de cauze, și al imposibilității luării lor cu prioritate, separat de alte cauze, procedându-se, totodată la identificarea tuturor cauzelor urgente, chiar și cele care nu sunt recunoscute ca atare de sistemul informatic Ecris ci sunt prevăzute de legile de procedură), separat pentru cauzele cu furnizorii de utilități CR (astfel încât aceste cauze să nu ”consume”

din complexitatea completului obișnuit și să nu determine îndepărtarea datei recomandate pentru cauzele obișnuite), și separat pentru cauze normale, CN.

În continuare, s-a realizat supravegherea aplicării acestor măsuri, observarea necesităților de reconfigurare a complexității pe completele CN, CR, CU, în favoarea completurilor CN, sau a obiectelor configurate la completurile CR în sensul cuprinderii și a altor obiecte.

Sintetizând evoluția activității în ultimii ani, la Secția civilă, aceasta poate fi redată astfel, grafic :



Referitor la compunerea volumului de activitate, este de precizat creșterea în complexitate și dificultate a dosarelor nou introduse în anul 2015, demonstrabilă inclusiv statistic. Astfel, urmare a modificării art. 666 Cpc prin Legea nr. 138/2014, care a statuat competența în materia cererilor având ca obiect încuviințare executare silită în favoarea executorilor judecătorești, dacă în 2014 s-au înregistrat 5.030 dosare de încuviințare executare silită/investire cu formulă executorie, în 2015 s-au înregistrat 3.560 dosare de investire cu formulă executorie, deci cu 1.470 mai puțin. Cu toate acestea, numărul total de dosare nou intrate pe secție, nu a scăzut, ci dimpotrivă a crescut față de 2014, cu 201 cauze pe secție, ceea ce face ca această compensare a diferenței pe materie încuviințării executării silite, de 1.470, precum și diferența de 201 cauze peste totalul anului precedent, să însemne în fapt, cauze de o complexitate superioară.

### ***Volumul de activitate la Secția penală***

La **Secția penală**, au fost înregistrate 2.914 cauze nou intrate, cu 1.268 dosare mai puține decât în anul anterior, la care se adaugă 1.949 dosare rămase nesoluționate din anul precedent, astfel că rezultă un total de soluționat de 4.863 cauze, cu 1.247 mai puține față de anul precedent.

Comparativ cu anul precedent, se reține o reducere a volumului de activitate pe secție, datorită reducerii numărului de cauze nou intrate (mai mic cu 30,32 %), stocul preluat fiind aproximativ același în 2015 față de 2014. Se mai reține și că, urmare a soluționării în 2015, a unui număr semnificativ de cauze, indicatorul stoc final s-a redus semnificativ, cu 49,61 % (de la 1.949 cauze stoc inițial 2015 la 982 cauze stoc final an):

An	Stoc	Intrate	Total de soluționat	Soluționate	Stoc final
2014	1.928	4.182	6.110	4.219	1.949
2015	1.949	2.914	4.863	3.881	982
tendință	+1,08 %	-30,32 %	-20,40 %	-8,01 %	-49,61 %

Față de numărul total de judecători aflați efectiv în activitate în tot cursul anului 2015 la această secție, în medie de 5,20 judecători, a rezultat o încărcătură efectivă pe judecător de 935 dosare/judecător.

În ce privește numărul de dosare penale soluționate, au fost soluționate un număr total de 3.881 cauze, rezultând o medie de 746 dosare soluționate/judecător.

Spre comparație, în anii anteriori, media de dosare soluționate/judecător la secția penală a fost de 518 în anul 2008, 611 în anul 2009, 762 în anul 2010, 642 în anul 2011 și 587 în anul 2012, 764 în 2013, 888 în 2014, 746 în 2015.



Sintetizând evoluția activității în ultimii ani, la Secția penală, aceasta poate fi redată astfel, în tabel :

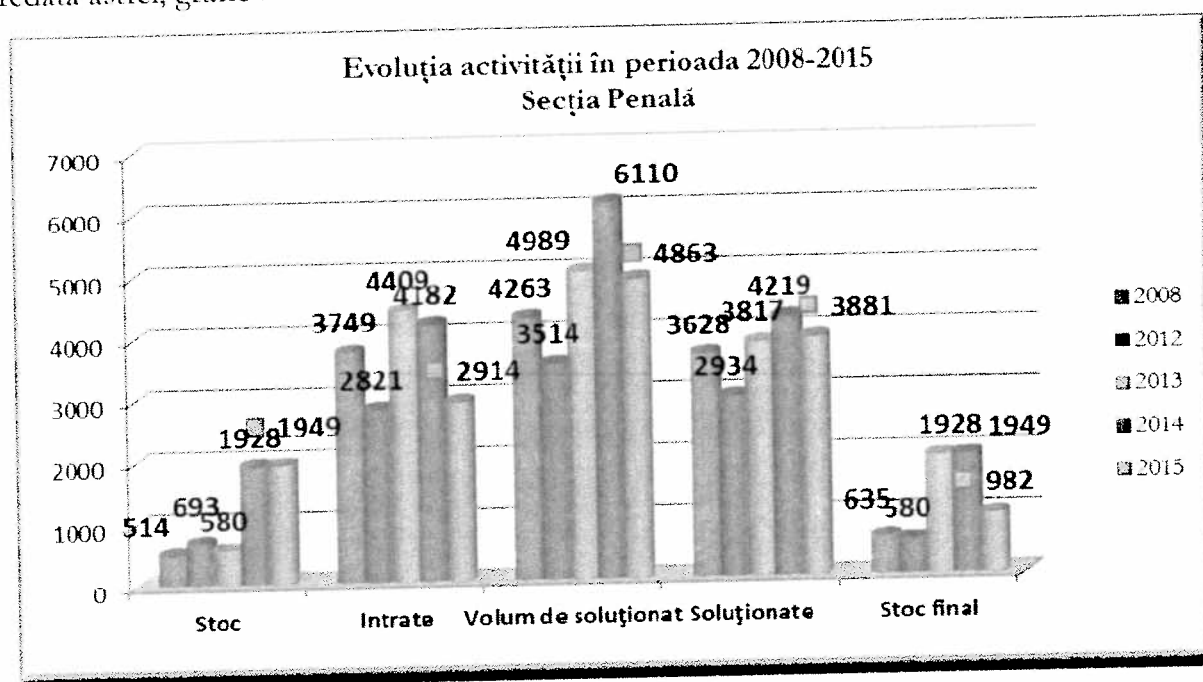
An	Stoc	Intrate	Volum de soluționat	Soluționate	Stoc final
2008	514	3.749	4.263	3.628	635
2009	635	4.406	5.041	4.278	763
2010	763	3.762	4.525	3.812	713
2011	713	3.190	3.903	3.210	693
2012	693	2.821	3.514	2.934	580
2013	580	4.409	4.989	3.817	1.928
<b>tendință</b>	<b>+12,84 %</b>	<b>+17,60 %</b>	<b>+17,03 %</b>	<b>+5,20 %</b>	<b>+203,62%</b>
2014	1.928	4.182	6.110	4.219	1.949
<b>tendință</b>	<b>+275,09 %</b>	<b>+11,54 %</b>	<b>+43,32 %</b>	<b>+16,28 %</b>	<b>+206,92 %</b>
2015	1.949	2.914	4.863	3.881	982
<b>tendință</b>	<b>+279,18%</b>	<b>-22,27%</b>	<b>+14,07%</b>	<b>+6,97%</b>	<b>+54,64%</b>

La Secția penală activitatea este în continuare marcată de intrarea în vigoare în 2014 a noilor legi de procedură și materială în materie penală, pentru a căror aplicare au survenit și survin încă decizii multiple ale Curții Constituționale.

Ca urmare, rezultatele anterior amintite au fost obținute, și la această secție, prin asumarea unui efort considerabil. Astfel, și în 2015, au continuat a se aplica măsurile de organizare adoptate prin hotărârea Colegiului de conducere nr. 34 din 24.11.2014, prin care s-a dispus reconfigurarea completelor multiple existente anterior (Pal, Pba, Pa, P, Pba) prin gruparea lor, în complet PA (cu arestați), PN (cauze fără arestați), PB (liberări condiționate), exercitarea atribuțiilor de judecător de drepturi și libertăți de către un singur judecător de luni până vineri și un judecător în perioada de week-end, conform planificării aprobate, exercitarea de acesta din urmă, în mod exclusiv, a atribuțiilor legate de Biroul de executări penale, organizarea ședințelor de liberări în 4 ședințe săptămânale, cu planificarea, cu prioritate a doamnei judecător care exercita activitatea de judecător de drepturi și libertăți, în completarea atribuțiilor acesteia, desemnarea de grefieri distincți pentru activitatea de cameră preliminară, sau pentru activitatea judecătorului de drepturi și libertăți, astfel încât să fie degrevați de aceste activități grefierii din ședințele de judecată.

În ce privește ocuparea schemei de personal, este de reținut că și la Secția penală au fost înregistrate fluctuații de personal, ca urmare a plecării domnului judecător Musteață Gabriel.

Sintetizând evoluția activității în ultimii ani, la Secția penală, aceasta poate fi redată astfel, grafic :



Și la Secția penală încărcătura complexă se relevă după numărul de cauze intrate, pe obiect respectiv: 487 dosare având ca obiect rechizitorii, 160 dosare având ca obiect plângeri împotriva soluțiilor de netrimitere în judecată, 250 dosare având ca obiect contestații la executare, 245 cauze de competența JDL (82 dosare având ca obiect percheziții, 41 dosare având ca obiect arestări, 62 dosare având ca obiect supraveghere tehnică), 1072 dosare având ca obiect liberări condiționate, 237 dosare având ca obiect confiscări, 15 dosare având ca obiect întreruperea executării, 7 dosare având ca obiect desființare înscrisuri, 225 dosare având ca obiect plângeri soluții judecătorul delegat cu supravegherea pedepselor privative de libertate.

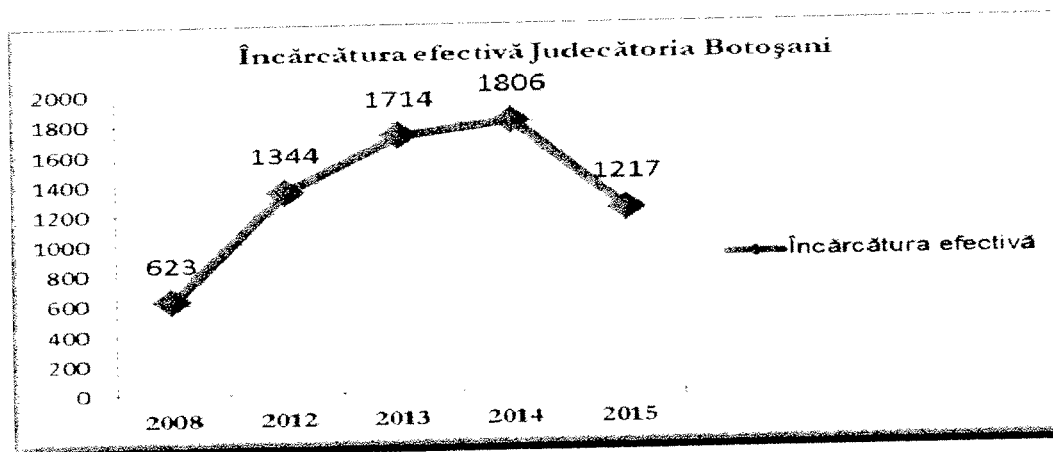
### ***I.1.2. Încărcătura pe judecător***

Încărcătura pe schemă la Judecătoria Botoșani pentru anul 2015 este de **965 cauze/judecător** (respectiv 27.982 cauze, reprezentând volumul total de activitate, raportat la 29 posturi judecătorești prevăzute în schemă ). **Încărcătura efectivă pentru anul 2015, este de 1.217 cauze/judecător** (cele 27.982 cauze de soluționat în cursul anului 2015, au revenit unui număr de 23 judecătorești aflați efectiv în activitate - 17,8 judecătorești în cadrul Secției civile, din care 2 judecătorești stagiați cu competența și în materie penală și 5,2 judecătorești în cadrul Secției penale).

Consecință a reducerii stocurilor prin soluționarea unui număr foarte mare de cauze, în 2015 încărcătura medie/judecător înregistrează față de anul precedent o scădere, rămânând însă, în continuare, foarte ridicată – aproape dublă față de situația premisă existentă în 2008, pentru aceeași schemă de judecătorești :

An	Posturi schema	Posturi ocupate efectiv	Încărcătura schemă	Încărcătura efectiv
2008	29	25	536	623
2009	28	26	751	809
2010	28	24	875	1.021
2011	28	16	870	1.218
2012	28	21	1.008	1.344
2013	28	23	1.408	1.714
2014	29	22	1.370	1.806
2015	29	23	965	1.217
tendință	0 %	-8 %	+80,03 %	+95,34 %

Acastă sporire de la an la an a numărului cauzelor de soluționat este un fenomen extern instanțelor de judecată, având cauze diverse (sociale, economice, etc.) determinând o creștere considerabilă a efortului pe judecător, cu consecințe directe asupra calității actului de justiție.



De asemenea, dincolo de creșterea numerică a cauzelor, trebuie notată și creșterea în complexitate și dificultate a lor, în contextul dat pe de o parte, de amplificarea fenomenului legislativ (de foarte multe ori, mai puțin coerent și corelat), iar, pe de altă parte, în contextul creșterii nivelului de informare a publicului și a societății în general, de ridicare a nivelului de expectativă a justițiabililor și de exigența din partea societății și a justițiabililor, vis-a-vis de justiție.

Este de notat, în acest context, împrejurarea că, deși numărul judecătorilor efectiv în activitate în cursul anului 2015 a fost în continuare mult sub capacitatea schemei, respectiv de doar 79,31 % (cu o vacanță, în medie, pe întreg anul, de 6 posturi din totalul de 29), s-a continuat în efortul de soluționare a unui număr foarte mare de cauze, determinându-se scăderea stocului la 6.053 cauze, respectiv cu încă 37,33 % (de la 9.659 cauze stoc inițial în 2015, la 6.053 stoc final an), aceasta după ce și în anul precedent 2014 s-a depus același efort, concretizat în scăderea stocului, atunci cu 52,51 % (de la 20.343 cauze stoc inițial în 2014 la 9.659 cauze stoc final an).

În cadrul secțiilor, cea mai mare încărcătură s-a înregistrat **la Secția civilă, cu o încărcătură efectivă de 1.299 dosare/judecător** (volumul total de activitate, respectiv 23.119 dosare împărțit la 17,80 judecători efectiv pe parcursul anului 2015). **La Secția penală, încărcătura efectivă este de 935 dosare/judecător** (4.863 dosare reprezentând volumul total de activitate împărțit la 5,20 judecători efectiv).

De asemenea, relevant este și numărul de **dosare rulate de judecători** în tot cursul anului, în medie de 2.315 dosare/judecător la Secția civilă, și 2.032 dosare / judecător la Secția penală.

Spre comparație, media în ce privește numărul dosarelor rulate/judecător a fost în anul 2014, de 2.549 dosare la secția civilă și 2.243 dosare la secția penală; în 2013, de 2.560 dosare la secția civilă și 1.700 dosare/judecător la secția penală; în anul 2012, de 2.505 dosare la

secția civilă respectiv 1.608 dosare la secția penală; în anul 2009, de 1.836 dosare la secția civilă respectiv 1.595 dosare la secția penală, iar în 2008, de 1.539 dosare la secția civilă respectiv 1.546 dosare la secția penală.

Ca direcție de urmat pentru contracararea fenomenului de creștere a încărcăturii, relevăm necesitatea ridicării gradului de ocupare a schemei de personal, având în vedere dificultățile majore în a se realiza ocuparea posturilor vacante efectiv și reducerea numărului de posturi temporar vacante, și în a se asigura stabilitatea de personal.

În ce privește indicatorul statistic dat de operativitate, acesta se află în strânsă legătură cu durata de soluționare a cauzelor. Operativitatea este dată de numărul de dosare soluționate raportat la numărul dosarelor de soluționat (stoc din anul anterior plus dosare nou intrate în anul 2015, mai puțin dosarele suspendate).

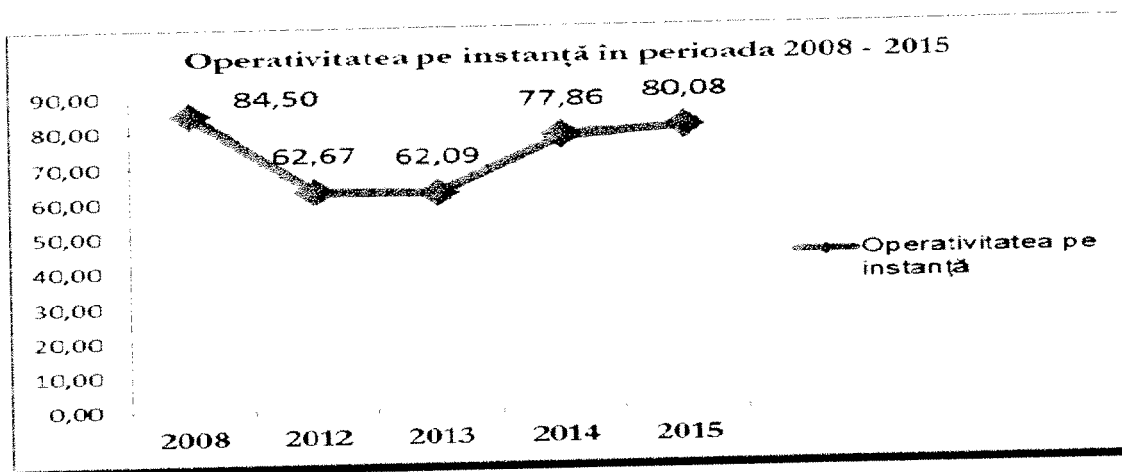
În anul 2015 a existat un număr total de 27.982 dosare de soluționat, din care au fost soluționate 21.929, rămânând în stoc 6.053 dosare nesoluționate, din care suspendate 599. Ca urmare, rezultă în anul 2015, **o operativitate pe instanță de 80,08 %, în creștere față de 2014 când operativitatea pe instanță a fost de 77,86 %.**

În cadrul **Secției civile**, în anul 2015 a existat un număr total de 23.119 dosare de soluționat, din care au fost soluționate 18.048, rămânând în stoc 5.071 dosare nesoluționate, din care suspendate 598. Ca urmare, rezultă în anul 2015, **o operativitate pe secție de 80,13%, în creștere față de 2014 când operativitatea a fost de 79,49 %.**

În cadrul **Secției penale**, în anul 2015, a existat un număr total de 4.863 dosare de soluționat, din care au fost soluționate 3.881 dosare, rămânând în stoc 982 dosare nesoluționate, din care 1 dosar suspendat. Ca urmare, rezultă **o operativitate pe secție, de asemenea, foarte ridicată, de 79,82 %, în creștere față de 2014 când operativitatea a fost de 69,05 %.**

Evoluția indicelui de operativitate în ultimii ani este redată în tabelul următor:

Secția	Operativitate %							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
civilă	84,24	81,16	84,24	71,39	59,58	59,94	79,49	80,13
penală	84,25	84,86	84,28	82,28	83,52	76,51	69,05	79,82
instanța	84,50	82,12	84,25	73,21	62,67	62,09	77,86	80,08



#### *I.1.4. Analiza activității instanței din perspectiva indicatorilor de eficiență*

Potrivit rezultatului cumulării celor 5 indicatori de eficiență a activității Judecătoriei Botoșani, în perioada analizată, astfel cum reiese acesta din aplicația STATIS, valoare medie a eficienței instanței este **EFICIENT**, situație redată grafic astfel :

ORDINE	DENUMIRE JUDECATORIE	GRAD DE EFICIENTA				
		FOARTE EFICIENT	EFICIENT	SATISFACATOR	INEFICIENT	
1	Judecatoria BOTOSANI					

În concret, Judecătoria Botoșani, înregistrează următorii indicatori de eficiență :

- 1) rata de soluționare a dosarelor – *Foarte eficient*,
- 2) stocul de dosare – *Foarte eficient*,
- 3) pondere dosare închise într-un an – *Foarte eficient*,
- 4) durata medie de soluționare – *Efficient*,
- 5) redactările peste termenul legal – *Ineficient*.